

REGULAMIN SERWISU

§ 1. Postanowienia ogólne

1. Niniejszy regulamin określa zasady przyjmowania, realizacji i odbioru ruchomości w zakresie zleceń serwisowych dotyczących badań okresowych oraz napraw sprzętu elektroenergetycznego co w szczególności obejmuje: drążki elektroizolacyjne, uziemiacze przenośne, wskaźniki napięcia oraz sprzęt ochronny przeznaczony do prac pod napięciem.
2. Serwis jest jednostką organizacyjnego podmiotu pod firmą Wytwórnia Sprzętu Elektroenergetycznego AKTYWIZACJA Spółdzielnia Pracy (dalej jako Aktywizacja).
3. Regulamin jest dostępny w siedzibie firmy oraz na stronie internetowej <https://www.aktywizacja.com.pl/badania-okresowe-elektroenergetycznego-sprzetu-ochronnego/>
4. Złożenie sprzętu do serwisu oznacza akceptację niniejszego regulaminu oraz Cennika

§ 2. Definicje

1. **Klient** – osoba fizyczna, prawna, jednostka organizacyjna nieposiadająca osobowości prawnej lub inny podmiot zlecający usługę serwisową.
2. **Sprzęt** – urządzenia przyjmowane do serwisu, wraz z akcesoriami, pokrowcem, bateriami i innymi elementami przekazanymi przez Klienta.
3. **Serwis** – punkt napraw i konserwacji prowadzony przez Laboratorium Kontroli Jakości WSE AKTYWIZACJA, ul. Stadionowa 24, Kraków
4. **Cennik** – zawiera listę standardowych usług i Badań Okresowych wraz z cenami netto ich wykonania przez Serwis. Cennik jest dostępny w siedzibie firmy oraz na stronie internetowej https://www.aktywizacja.com.pl/wp-content/uploads/2023/08/cennik_badania_sprzetu.pdf
5. **Naprawa gwarancyjna** – usługa wykonywana w ramach gwarancji producenta lub gwarancji udzielonej przez sprzedawcę.
6. **Naprawa pogwarancyjna** – usługa odpłatna wykonywana po upływie okresu gwarancji lub w przypadku uszkodzeń nią nieobjętych.
7. **Badania okresowe** – usług odpłatna wykonywana wg. wytycznych Normy adekwatnej do typu sprzętu w celu bezpiecznego, świadomego wprowadzania sprzętu do użytku przez osoby wskazane przez Klienta.

§ 3. Warunki przyjęcia sprzętu

1. Serwis przyjmuje sprzęt do naprawy wyłącznie na podstawie wypełnionego formularza przyjęcia, zawierającego m.in.: dane Klienta, opis usterki, stan sprzętu, dane kontaktowe oraz w przypadku dostawy za pośrednictwem firmy kurierskiej adres do wysyłki zwrotnej
2. Klient jest zobowiązany do:
 - a) podania prawdziwych i kompletnych informacji o usterce,
 - b) przekazania sprzętu w stanie umożliwiającym bezpieczną diagnostykę,
3. Dostarczony sprzęt musi być kompletny w zakresie wymaganym przez odpowiednią normę – powinien posiadać pokrowiec, instrukcję oraz wszystkie elementy konstrukcyjne ze zgodnymi numerami seryjnymi.

4. Sprzęt przyjęty do serwisu może być oznaczony plombami i numerami ewidencyjnymi Serwisu w szczególności tabliczką lub nadrukiem informującym o ważności badań okresowych.

§ 4. Diagnostyka i wycena

1. W przypadku standardowych Badań Okresowych wyszczególnionych w Cenniku etap diagnostyki jest pomijany i Sprzęt niezwłocznie przekazywany jest celem realizacji usługi.
2. Diagnostyka sprzętu może być płatna, jeżeli Klient po jej wykonaniu zrezygnuje z naprawy. Wysokość opłaty określa aktualny cennik Serwisu.
3. Po przeprowadzeniu diagnostyki Serwis przedstawia Klientowi kosztorys naprawy.
4. Prace serwisowe wykonywane są po akceptacji wyceny przez Klienta.
5. Jeżeli w trakcie naprawy ujawnione zostaną dodatkowe uszkodzenia, lub konieczność wykonania prac wcześniej nieujawnionych lub niezgodnionych Serwis może zaproponować nową wycenę – jej akceptacja jest warunkiem kontynuowania prac.

§ 5. Warunki realizacji napraw

1. Terminy realizacji naprawy są ustalane indywidualnie i mogą ulec zmianie w przypadku:
 - a) konieczności zamówienia części zamiennych,
 - b) wykrycia dodatkowych usterek lub konieczności wykonania prac dodatkowych (wcześniej nieujawnionych lub niezgodnionych),
 - c) przyczyn niezależnych od Serwisu (np. opóźnienia dostaw producenta).
2. Serwis wykonuje naprawy z użyciem oryginalnych części zamiennych lub, za zgodą Klienta, części zamiennych o porównywalnych parametrach.
3. Części wymienione w trakcie naprawy pozostają w Serwisie w celu utylizacji, chyba że ustalono inaczej.

§ 6. Gwarancja na usługi serwisowe

1. Na wykonaną naprawę Serwis udziela **6 miesięcy** gwarancji, chyba że ustalono inaczej.
2. Gwarancja obejmuje wyłącznie usterki immanentnie związane i wynikające z wykonanej naprawy i wymienionych części.
3. Gwarancja nie obejmuje:
 - a) uszkodzeń mechanicznych powstałych po naprawie,
 - b) uszkodzeń wynikłych z niewłaściwego użytkowania,
 - c) naturalnego zużycia eksploatacyjnego,
 - d) ingerencji osób trzecich.

§ 7. Odbiór sprzętu

1. Klient jest zobowiązany do odbioru sprzętu w terminie do 30 dni od daty poinformowania o zakończeniu naprawy.
2. Po upływie tego terminu Serwis naliczać będzie opłatę magazynową w wysokości 20PLN/dzień.
3. Sprzęt pozostawiony w serwisie i nie odebrany po upływie 180 dni od daty poinformowania o zakończeniu naprawy ulega przypadkowi i jest uznawany jako porzucony przez właściciela w rozumieniu art. 180 Kodeksu Cywilnego. Serwis nie ponosi odpowiedzialności za uszkodzenia

powstałe w związku z usuwaniem przedmiotów Klienta lub samą jego utylizacją na co Klienta niniejszym wyraża zgodę.

§ 8. Odpowiedzialność Serwisu

1. Serwis odpowiada za powierzony sprzęt od momentu przekazania sprzętu do serwisu do chwili jego wydania Klientowi.
2. Serwis nie ponosi odpowiedzialności za wady ukryte ujawnione w trakcie naprawy ani za szkody spowodowane przez wcześniejsze nieautoryzowane naprawy.
3. Serwis nie odpowiada za skutki wynikające z użycia sprzętu po naprawie w sposób niezgodny z jego przeznaczeniem.

§ 9. Postanowienia końcowe

1. W sprawach nieuregulowanych niniejszym regulaminem zastosowanie mają przepisy Kodeksu cywilnego oraz ustawy o prawach konsumenta.
2. Ewentualne spory będą rozstrzygane przez sąd właściwy dla siedziby Serwisu, chyba że przepisy bezwzględnie obowiązujące stanowią inaczej.
3. Regulamin wchodzi w życie z dniem **01.11.2025 r.**